

Specialista zákaznické podpory bez prodeje

Rozšiřujeme náš zákaznický tým o nové kolegy.

Do našeho týmu oddělení péče o zákazníky hledáme kolegy, kteří se budou starat o komunikaci se zákazníky, vyřizovat jejich požadavky, podávat jim správné informace na jejich dotazy a plánovat schůzky pro obchodní zástupce.

Rádi se s tebou uvidíme osobně a pobavíme se blíže o podrobnostech spolupráce.

Pošli nám životopis a domluvíme si termín.

Jak to bude vypadat, když nastoupíte:

Nejdříve projdete školením na odborné i komunikační dovednosti, kde vás naučíme vše potřebné pro práci na různých projektech v našem call centru.

Než získáte jistotu, natrénujete si hovory za podpory zkušenějších kolegů.

Po úplném zaškolení budete v každodenní telefonické a e-mailové komunikaci s našimi klienty a budete jim pomáhat.

Co od Vás čekáme:

- nebát se zvednout telefon a vyřešit požadavek, domluvit schůzku
- základní práci s PC
- možnost i odpolední směny dle projektu, 1 - 2x do týdne 10:30-19:00
- nástup co nejdříve

Nabízíme vám:

- práci na hlavní pracovní poměr
- volbu pracovního úvazku 6-8 hod.
- práci od pondělí do pátku
- volné víkendy a svátky
- možnost využití dětského koutku
- neformální atmosféru

Hrubá mzda

20000 - 25000 Kč / měsíc